

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Syvanna Hotel Wellness and Spa

Las siguientes políticas aplican a todas las reservaciones directas con el hotel o a través de intermediarios, a menos que se especifique lo contrario en los términos de una tarifa promocional o paquete especial.

1. Política Estándar de Cancelación (Plazo de 72 Horas)

Esta política se basa en el tiempo transcurrido antes de la hora de *check-in* establecida del hotel (generalmente a las 15:00, hora local).

Plazo de Cancelación	Devolución / Cargo Aplicable
72 horas o más antes del <i>check-in</i>	Devolución del 100% del valor total de la reserva.
Menos de 72 horas antes del <i>check-in</i>	No hay devolución. Se le cobrará el 100% del valor total de la reserva.

2. No Show (No Presentarse)

- Si el huésped no se presenta en la fecha de *check-in* (No Show) y no ha notificado previamente la cancelación, se aplicará un cargo del **100% del valor total de la reserva**.
- El hotel procederá a la **cancelación automática** del resto de la estancia reservada, liberando la habitación para nuevas ventas.


3. Salida Anticipada

- Si el huésped decide retirarse del hotel antes de la fecha de salida confirmada, la reserva se considerará *no reembolsable*.
- Se facturará el **100% del valor total** de las noches no disfrutadas como compensación por el cambio de planes.

4. Reservas de Tarifa No Reembolsable

- Las tarifas promocionales, *paquetes especiales* o tarifas marcadas explícitamente como "No Reembolsables" **no permiten cambios ni cancelaciones**.
- El **100% del valor de la reserva será cargado inmediatamente** al momento de confirmar, y este pago no será sujeto a devolución bajo ninguna circunstancia.

Recomendaciones Clave para el Huésped

-  **Verifique su Confirmación:** La política de cancelación específica que aplica a **su reserva individual** está detallada en el correo electrónico de confirmación recibido. Por favor, revíselo siempre para evitar confusiones.
- **Solicite por Escrito:** Toda solicitud de cancelación o modificación debe ser comunicada **por escrito** (correo electrónico o a través de la plataforma de reserva utilizada) para tener un registro válido.
- **Fuerza Mayor:** Las cancelaciones por emergencias médicas graves o causas de fuerza mayor serán evaluadas individualmente por la administración del hotel, aunque no se garantiza un reembolso fuera de los plazos establecidos. Se requerirá documentación probatoria oficial.
- **Seguro de Viaje:** Para mayor tranquilidad ante imprevistos, se recomienda encarecidamente adquirir un seguro de viaje que cubra gastos de cancelación.